

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « Beans View »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Beans View. Sauf disposition contraire, Beans View ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


À propos de ce manuel

Le manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de Beans View sur le site Web <http://www.beansview.com>.

Révisions

Nouvelle publication – Décembre 2025

Reconnaissance des marques déposées

™, BeansView™, et d'autres marques de commerce et logos d'Beans View appartiennent à Beans View dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET Beans View N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. Beans View, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI Beans View A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'Beans View NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

Beans View N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. Beans View N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, Beans View FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. Beans View NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLICITES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	2
Configuration	3
1. Téléchargez l'application Beans View.....	3
2. Connectez à l'alimentation.....	4
3. Ajouter une caméra à Beans View	4
Installation	4
1. Emplacement d'installation	4
2. Installez une carte microSD (facultatif).....	5
3. Installation de la plaque de montage	5
4. Installation de la Caméra	6
Visionner votre appareil	7
1. Vue en direct	7
2. Paramètres.....	8
Questions fréquentes	9
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	10

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



ou



Caméra (x1)



Câble d'alimentation (x1)



Adaptateur d'alimentation (x1)



Kit de visserie (x1)



ou



*Gabarit de perçage (x1)

*Plaque de montage (x1)



Document d'informations réglementaires (x1)



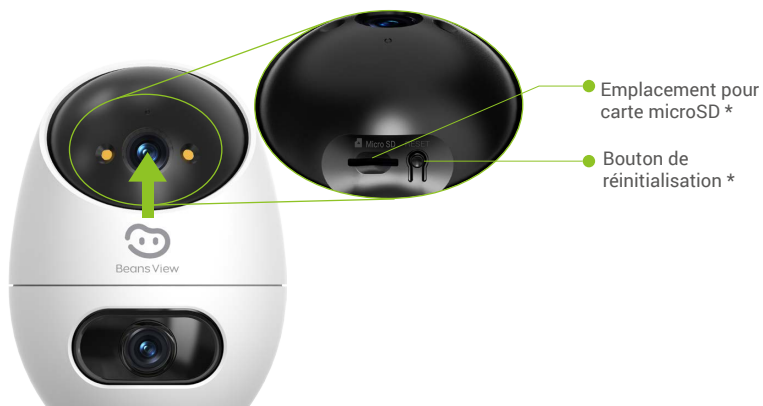
Guide de démarrage rapide (x1)



- L'apparence de la caméra et de l'adaptateur d'alimentation dépend de votre achat réel.
- L'apparence du gabarit de perçage et de la plaque de montage dépend de votre configuration sélectionnée. Ce manuel utilise une combinaison comme exemple pour illustrer le processus d'installation.

2. Notions de base

Pour caméra double 1080p, double 2K :



i Dans la section suivante de ce document, nous prendrons la version Dual 1080p, Dual 2K comme exemple.





Nom	Description
Voyant lumineux	Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.
	Clignotement lent en rouge : Anomalie réseau.
	Clignotement rapide en rouge : Anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD).
	Bleu fixe : la vidéo est en cours de visionnage dans l'application Beans View.
	Clignotant rapidement en bleu : Caméra prête pour connexion réseau.
	Bleu clignotant lentement : la caméra fonctionne correctement.
Emplacement pour carte microSD	<ul style="list-style-type: none"> • Initialisez la carte dans l'application Beans View avant de l'utiliser. • Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Bouton de réinitialisation	Lorsque la caméra est en fonctionnement, maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et réinitialiser tous les paramètres.
Bouton d'appel	Appuyez brièvement sur ce bouton pour lancer un appel ; l'application Beans View reçoit la demande d'appel.

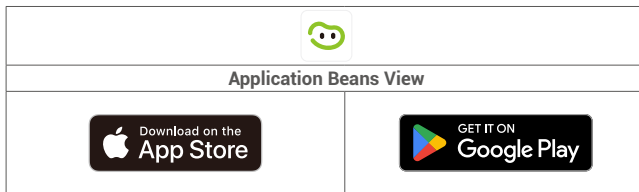
Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

1. Obtenez l'application Beans View et connectez-vous à votre compte dans l'application Beans View.
2. Allumez la caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte Beans View.

1. Téléchargez l'application Beans View

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez et installez l'application Beans View en recherchant Beans View dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur Beans View.



- ❶ Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'app store et effectuez une recherche avec le mot-clé Beans View.

2. Connectez à l'alimentation

Branchez le câble d'alimentation à la caméra puis l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique, comme illustré sur le schéma ci-dessous.



- Il est conseillé d'utiliser le câble d'alimentation et l'adaptateur d'alimentation inclus dans l'emballage.
- Pour déconnecter de l'alimentation électrique, débranchez le connecteur d'alimentation de l'appareil.

3. Ajouter une caméra à Beans View

1. Lorsque le voyant clignote en bleu rapidement, cela indique que la caméra est prête pour la configuration Wi-Fi.
2. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application Beans View.
3. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
4. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



5. Suivez l'assistant de l'application Beans View pour terminer la configuration du Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte Beans View.

- Pour changer de réseau Wi-Fi sur votre caméra, maintenez le bouton de réinitialisation pendant 4 secondes et répétez les étapes ci-dessus.

Installation

1. Emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil vers la caméra. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

- Retirez le film protecteur de l'objectif.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Il est recommandé de régler la sensibilité de détection sur l'application Beans View lors de la sélection de l'emplacement. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

2. Installez une carte microSD (facultatif)

1. Faites tourner la sphère vers le haut jusqu'à ce que vous voyiez la fente de la carte.
2. Insérez une carte microSD (à acheter séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.



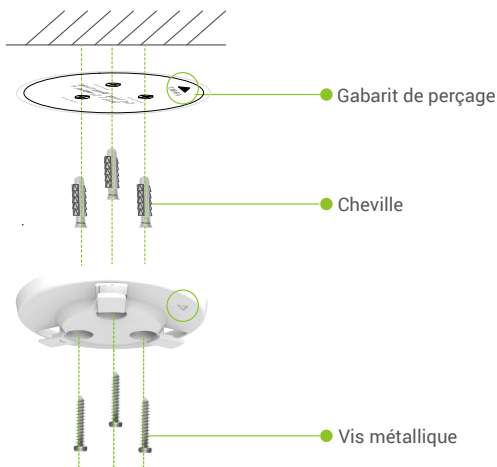
- i Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application Beans View avant de l'utiliser.
3. Dans l'application Beans View, appuyez sur 'Liste des enregistrements' dans l'interface des paramètres de l'appareil pour vérifier l'état de la carte SD.
 4. Si l'état de la carte mémoire affiche Non initialisé, appuyez dessus pour l'initialiser.
- i L'état sera changé en « Normal » pour vous permettre d'enregistrer des vidéos.

3. Installation de la plaque de montage

La caméra peut être placée à l'horizontale ou montée au plafond. Prenons le montage au plafond à titre d'exemple.

- i • Assurez-vous que le plafond est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Évitez d'installer la caméra dans une zone qui reçoit beaucoup de lumière brillante directement dans l'objectif de la caméra.

1. Placez le gabarit de perçage sur la surface où vous avez choisi d'installer la caméra.
2. (Installation uniquement sur un mur ou un plafond en ciment) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
3. Utilisez des vis métalliques pour fixer la plaque de montage.




4. Installation de la Caméra

Montez la caméra sur la plaque de fixation et faites-la tourner dans le sens horaire jusqu'à ce qu'elle soit fixée.



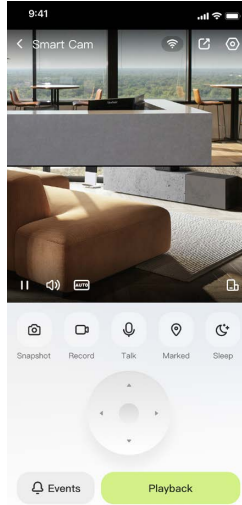
Visionner votre appareil











 L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version. Reportez-vous à l'interface réelle.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application Beans View, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



Icône	Description
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Affichage plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Instantané. Prenez un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	PTZ. faire pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large. Emplacement du préréglage. Utilisez la commande PTZ pour définir le site de surveillance comme un emplacement prédéfini.
	Parler. appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Mode veille. Appuyez sur pour activer le mode veille. La vidéo ne s'affichera plus et la notification d'alarme sera désactivée.
	Définition. Appuyez pour sélectionner la résolution vidéo.
	Marqué. Appuyez sur pour marquer la position affichée dans l'écran de surveillance actuel.

2. Paramètres

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Nom	Pour personnaliser le nom de votre appareil.
Armé/Désarmé	<ul style="list-style-type: none">• Armé : Lorsqu'un événement se produit, il sera enregistré dans le message de l'application événement.• Désarmé : Lorsqu'un événement se produit, il ne sera pas enregistré dans l'événement de message de l'application.
Détection intelligente	Vous pouvez faire votre choix parmi différents types de détections pour votre appareil.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application Beans View.
Réglages PTZ	Vous pouvez définir les paramètres de PTZ pour votre appareil, comme la calibration de position PTZ et le pré-réglage PTZ ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage et définir un plan de sommeil ici.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres de lumière	Lorsque cette option est désactivée, le voyant de la caméra est éteint.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir la capacité de la carte micro SD, et également activer ou désactiver le service de stockage cloud ici.

Paramètres généraux

Paramètres réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.

Service intelligent

CloudPlay	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud. <ul style="list-style-type: none">• Cette fonctionnalité est uniquement disponible dans certains pays. Veuillez vérifier sa disponibilité dans votre pays avant de l'acheter.• Le producteur se réserve le droit de obtenir des explications finales.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application Beans View.

Questions fréquentes

Q : Si la caméra est déconnectée (hors ligne), l'enregistrement vidéo continuera-t-il ?

A : Si la caméra est alimentée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo continuera sur la carte microSD, mais s'arrêtera sur la plateforme cloud. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

Q : Que faire si j'oublie mon mot de passe ?

A : Veuillez accéder à l'application Beans View > page de connexion, appuyez sur « Mot de passe oublié ? » > Saisissez l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone de votre compte.(Envoyer)> Saisissez le code de vérification > Réinitialisez votre mot de passe.

Q : Pourquoi ne puis-je pas recevoir mon code de vérification ?

- A :
1. Si vous avez ouvert le compte par e-mail, veuillez vérifier vos courriers indésirables.
Si vous ne parvenez toujours pas à recevoir le code de vérification, il se peut que des filtres ou des blocs de-mail bloquent cette adresse, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de messagerie électronique.
 2. Si vous avez enregistré un compte via un numéro de téléphone portable, veuillez vérifier si votre téléphone peut recevoir des codes courts SMS ou non.
 3. Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, veuillez fournir votre numéro, votre pays et l'heure de la demande au centre d'assistance à l'adresse support@beansview.com ou contactez votre équipe d'assistance régionale.

Q : Comment résoudre l'échec de la configuration Wi-Fi ?

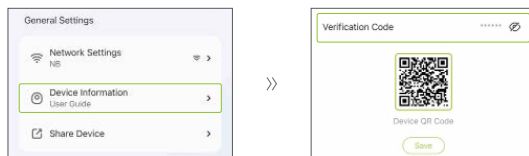
A : Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Assurez-vous que votre téléphone portable est connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement.
2. Vérifiez l'état du réseau :
 - Assurez-vous que votre réseau n'a pas de pare-feu ou d'autres limites.
 - Assurez-vous que le routeur est capable d'attribuer une adresse IP à votre appareil ou désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils de Beans View).
3. Réinitialisez votre caméra; assurez-vous que votre appareil est en mode prêt ou en mode configuration Wi-Fi > puis utilisez l'application Beans View pour la configuration Wi-Fi de l'appareil.

Q : Comment obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules) ?

A : Veuillez noter que pour la plupart des appareils de la fenêtre Beans View, vous pouvez obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules) de deux manières différentes :

- Pour la plupart des modèles, vous pouvez le trouver sur l'autocollant/l'étiquette de l'appareil Beans View;
- Vous pouvez également trouver le code de vérification dans Device Settings > Device Information > Verification Code.



i Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.beansview.com.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs estimés de Beans View,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés dans l'innovation de la technologie pour le bien, nous, chez Beans View, plaidons par la présente sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif dans lequel toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et règlements en vigueur, respectent les intérêts et droits des individus et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives de Beans View auxquelles nous vous invitons à prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.